



Gehandicaptenberaad Dronten

**van en voor mensen met een beperking**

# Jaarverslag

## 2018

Secretariaat:  
Postbus 244  
8250 AE Dronten  
Tel. 06 - 24 46 40 45

[www.onderdak.nl](http://www.onderdak.nl)

Inschrijving K.v.K. 6.7.1994  
Nr. 41246752  
IBAN: NL31 ABNA 04 38 29 11 07  
E-mail: [secretaris@onderdak.nl](mailto:secretaris@onderdak.nl)  
Fb: [facebook.com/onderdakdronten](https://facebook.com/onderdakdronten)

## INHOUD

Voorwoord van de voorzitter

Algemeen

Vergaderingen

Werkgroepen in 2018:

- Adviseur
- BTB
- Computerclub
- Scholenproject
- Scootmobiel- en fietsclub
- Teken- en schilderlessen
- Voorlichting
- Warmwaterzwemmen
- Zwemles voor kinderen met een beperking

Overige activiteiten

Verslag van de penningmeester

Afkortingenlijst

Jaarrekening

## Voorwoord van de voorzitter

Dit jaar begon wel heel bijzonder voor mij als voorzitter: ik kreeg de eer om tot ereburger van Dronten benoemd te worden.

In de loop van het jaar bleek dat erg handig te zijn als ik nieuwe mensen ontmoette. Men wist vaak al wie ik ben en wat ik zoal doe.

Voor het werk maakte het verder niet veel uit.

Zoals altijd bestond mijn werk vooral uit bijlezen, bijleren, bijblijven met de laatste ontwikkelingen op het gebied van alles wat maar met beperkingen te maken heeft. En dat bleek ook dit jaar weer een hele klus.

Er gebeurt namelijk nogal veel.

Vooral op het gebied van de Ggz liep niet alles even lekker, want de wachttijden lopen de spuigaten uit en intussen moeten mensen zich maar zien te redden. En wist u al dat psychische nood door veel organisaties niet als een urgente situatie gezien wordt? Als het niet een lichamelijk probleem is, is er geen probleem. Zucht.

Maar ook de onrust bij mensen over de huishoudelijke hulp bleef maar aanhouden. Krijgen we nu wel of niet een vast tarief in plaats van een inkomensafhankelijk bedrag? Houd ik mijn hulp wel of krijgen we meer algemene voorzieningen (en zo ja, wat houdt dat dan in)? Hoe werkt mijn Pas van Dronten als ik daarmee wil betalen bij Onder Dak of andere organisaties? Maar ook kwamen er klachten binnen over alle vlaggen bij de winkels die midden op de looplijnen voor blinden en slechtzienden werden geplaatst. Net ernaast was net zo erg, vooral als het regende. Een natte lap in je gezicht bij iedere vlag is geen pretje en je raakt behoorlijk gedesoriënteerd. De borden werden ook bij voorkeur midden op de lijn gezet ... BAMMMM weer tegen een bord aangelopen.

De enige oplossing was dagelijks naar binnen stappen bij de organisaties en winkels die het zo lastig maakten voor visueel gehandicapten.

Aan het einde van dit jaar kan ik melden dat ik nu nog hooguit één keer per week een winkel in moet lopen om te waarschuwen. En dat is één keer te veel per week.

Is alles negatief? Nee, absoluut niet. In de meeste winkels is al het personeel van harte bereid om te assisteren als iemand zelf de boodschappen niet kan pakken. En winkelend publiek is trouwens meestal al even behulpzaam.

Ik ben trouwens heel benieuwd of bij de verbouwing van het gemeentehuis ook goed gekeken gaat worden naar de bruikbaarheid voor mensen met een beperking.

Tot nu toe is dat namelijk niet om over naar huis te schrijven.

Stoeltjes in de centrale hal die gewoon terug draaien als je ze los laat (en hoe weet je als blinde dat dat stoeltje is teruggedraaid als je wilt gaan zitten?), geen computer bij de lage balie, betaalautomaten aan een te kort snoer, geen privacy zodat vooral slechthorenden hun hele hebben en houwen door de gemeentehal moeten roepen en ook van de baliemedewerkers op net zo harde toon antwoord moeten krijgen, een raadszaal waar je zonder veel moeite je nek kunt breken over de rare op- en afstapjes en ga zo maar door. Iedereen is gewillig, maar dat is niet voldoende. Er moet dit keer echt goed opgelet worden, want toegankelijkheid in openbare gebouwen is geen kwestie van welwillendheid maar van een verplichting.

Wij hebben geprobeerd een accuraat beeld te schetsen van onze activiteiten in 2018. Mochten zaken vragen oproepen dan is het secretariaat uiteraard bereid om antwoord te geven óf te zorgen dat de juiste antwoorden opgehaald worden.

En nu snel van start met een schone lei in 2019.

Judy Koopman

Voorzitter Stichting Onder Dak Gehandicaptenberaad Dronten

## Algemeen

Overzicht van het bestuur:	Begin 2018	eind 2018
Voorzitter	Judy Koopman	Judy Koopman
Secretaris	Mariëlle Dam	Mariska van Ruitenbeek
Penningmeester	Jaap Lont	vacant
Algemeen bestuurslid	vacant	Leo Arnoldus
Algemeen bestuurslid	Wil van den Dungen	Wil van den Dungen

## Vergaderingen

- Het Dagelijks Bestuur bestond in 2018 uit eerst 3 en daarna uit 4 leden. Aan het eind van dit jaar missen we alleen nog een penningmeester. Een belangrijke functie, want zonder penningmeester worden er geen onkostenvergoedingen uitbetaald en kunnen we ook de werkgroepen niet laten draaien. Wil was bereid om dit tijdelijk op zich te nemen, maar helaas zullen we voor 2019 een andere oplossing moeten zoeken, want er is nog geen vervanging voor haar gevonden.

Er werden 12 bestuursvergaderingen gehouden. Tussendoor werd veel via e-mail en telefoon overlegd. Alle DB-vergaderingen werden bij een bestuurslid thuis gehouden.

- Het Werkgroepenoverleg heeft in 2018 4x overleg gehad in een mooie zaal in De Meerpaal. Dat was mogelijk door een gift via de Beursvloer in 2017. Ons tweede overleg hebben we gecombineerd met de jaarvergadering, zodat we daar niet apart een ruimte voor hoefden te huren. Alle werkgroepen kregen weer de kans om bij iedere WGO het bestuur te vragen naar wijze van handelen, financiën, et cetera. Verder kreeg iedere vertegenwoordiger de tijd om uitgebreid informatie te geven over de eigen werkgroep en om problemen voor te leggen indien die er waren.

- De werkgroepen hebben hun vergaderingen bij vrijwilligers thuis gehouden.

- Contact met B&W, beleids- en andere ambtenaren vond plaats op momenten dat dit nodig was. Een deel van de contacten tussen Onder Dak en gemeente verliep via het OBD evenals voorgaande jaren. Elders in dit verslag zal een kleine opsomming worden geplaatst van onderwerpen die via het OBD door Onder Dak aangebracht konden worden.

## Werkgroepen in 2018

### *Adviseur*

De adviseur heeft het dit jaar duidelijk wat drukker gehad.

De cliënten wilden heel vaak alleen even wat telefonische uitleg of een advies over leveranciers. Vanuit Onder Dak geven wij wel hulp, maar wij willen mensen niet naar bepaalde organisaties toesturen. De adviseur probeert daarom een zo compleet mogelijke lijst opties aan de cliënt te verstrekken en legt daarbij uit op welke wijze er contact opgenomen kan worden met de organisaties, wat de regels zijn en met welke dingen men rekening moet houden.

Daarnaast was er vaker vraag om cliëntondersteuning. De gemeente zet deze mogelijkheid in iedere communicatie naar b.v. Wmo-cliënten en dan somt men ook een aantal beroepsorganisaties op. Mensen die vaker met Onder Dak te maken hebben gehad, kiezen er dan soms toch voor om liever een niet-professionele organisatie te vragen en in zee te gaan met Onder Dak. Dit werkt vaak efficiënt, vooral als de cliënt al bekend is bij de adviseur. Als er dan gevraagd wordt om bij een gesprek met een gids te zitten, is de gezinssituatie al bekend en hoeft er niet vooraf nóg een gesprek plaats te vinden.

### *Bereikbaarheid, Toegankelijkheid, Bruikbaarheid*

- De toegankelijkheidsgroep (BTB) is dit jaar flink beziggehouden. Er kwamen veel meldingen over de ondergrondse containers (plaatsing, toegankelijkheid én bruikbaarheid). Aangezien resultaten uitbleven na veel beloftes (zie ook al jaarverslag 2017) is besloten om

het probleem in het groot bij het OBD aan te pakken en op individueel niveau door te gaan bij Onder Dak. In november werd in een bespreking tussen de werkgroep van het OBD en vertegenwoordigers op het gemeentehuis verteld, dat de problemen groots aangepakt zouden worden. Eerst alle garantiewerk (bestrating rondom de containers) en daarna eventueel containers kwartslag of halve slag draaien..

- Ook dit jaar heeft onze toegankelijkheidsgroep (BTB) aangevuld met vele extra vrijwilligers weer meegedaan met de Week van de Toegankelijkheid. Aangezien vrijetijdsbesteding het onderwerp was, was het een onmogelijke zaak om alle plekken te testen.

Er is daarom een selectie gemaakt om in ieder geval diversiteit aan te brengen.

Duidelijk werd wel, dat het nog lang niet 'normaal' wordt gevonden om toegankelijk te zijn voor iedereen. Zo kwam de groep opritjes tegen om mensen te helpen naar binnen te komen, maar die opritjes waren dan te steil, te smal of hadden geen manoeuvreerruimte aan begin of eind. Lief bedoeld, maar totaal onbruikbaar. Gehandicaptentoiletten, die als opslag werden gebruikt. Nog erger: een gehandicaptentoilet dat ook door anderen gewoon werd gebruikt, maar te smerig was om te willen gebruiken. Het toilet zelf was schoon, maar naar de rest moest je echt niet kijken.

- Een aantal vrijwilligers van deze groep plus de leidinggevende van het warmwaterzwemmen mochten meekijken met de plannen voor het nieuwe zwembad. Onze tekeninglezer constateerde dat er een te smalle deur volgens oude normen geplaatst wordt in een kleedhok voor mensen met een beperking. Helaas vond men aanpassing niet nodig. De tijd zal leren of er wel of geen problemen door ontstaan.

Ook ontbrak een hoog-laag brancard om mensen op uit- en aan te kleden.

Daar wilde men helemaal geen uitspraken over doen, dus ook dit moeten we maar afwachten. Een weinig bevredigende sessie dus.

- Onze tekeninglezer heeft de tekeningen van het MFG2 mogen bestuderen en er zal verder overleg plaatsvinden met Stichting MFG2.

- Begin 2019 zal er een eerste overleg met OFW zijn om te zien in hoeverre wij hen kunnen helpen om toekomstige woningen niet alleen geschikt te bouwen voor mensen met een rollator, maar tevens zoveel mogelijk rekening te houden met eventuele rolstoelen.

### *Computerclub*

Er zijn drie cursussen Windows gegeven. De lessen werden gegeven door een leraar met een assistent, zodat cursisten nooit lang op hun beurt hoefden te wachten. De cursussen waren vooral gericht op alle mogelijkheden die een computer hebben. Er was voor Windows gekozen omdat hiervoor de meeste belangstelling bestond. Komend jaar is een ander systeem aan de beurt mits hier belangstelling voor is.

### *Scholenproject*

Het Scholenproject is een graag geziene gast op scholen.

Helaas ontviel ons een vrijwilliger en ging de hulphond dood. Daarnaast is er door andere ontwikkelingen in de loop van het jaar dringend behoefte ontstaan aan nieuwe vrijwilligers. Hopelijk worden die snel gevonden, want dit project is waardevol. Kinderen leren op speelse wijze al vroeg dat er veel verschillende soorten beperkingen bestaan en ervaren hoe je hiermee om kunt gaan en dat zorgt voor meer begrip bij hen.

### *Scootmobiel- en fietsclub*

Ook dit jaar heeft de groep weer veel mooie tochten gemaakt.

Een hoogtepunt was een bezoek aan de Orchideeënhoeve. Hierbij werd uiteraard wel busvervoer ingezet. Naast het genieten van mooie planten en dieren was er uiteraard ook weer veel aandacht voor gezamenlijk lekker iets eten en drinken.

### *Voorlichting*

De voorlichting bestaat uit een aantal onderdelen:

a. De (K)Letskrant. Ook dit jaar zijn veel actuele onderwerpen besproken. De agenda van organisaties van buitenaf was soms lastig bij te houden, aangezien de organisaties het zeer

op prijs stellen dat wij hen vermelden, maar men denkt er zelden aan om wijzigingen door te geven. Wij kunnen dus niets anders dan hopen dat wij alles goed bijhouden.

b. de voorlichters hebben dit jaar vooral één op één voorlichting gegeven over onderwerpen die van belang waren voor één of meer personen. Daarnaast is vooral informatie verspreid via de aangesloten organisaties van het OBD.

c. persberichten. Stichting Onder Dak heeft vooral de pers gehaald door het ereburgerschap van de voorzitter. Dit bracht veel aandacht met zich mee. Daarnaast heeft onze test in het kader van de Week van de Toegankelijkheid veel aandacht in de pers gekregen.

d. de website [www.onderdak.nl](http://www.onderdak.nl)

Mensen weten de stichting vooral te vinden via (K)Letskrant en website. Dit zijn de echte visitekaartjes voor Onder Dak. De website wordt goed bijgehouden, zodat de meest recente informatie het snelst te vinden is.

### *Warmwaterzwemmen*

De werkgroep warmwaterzwemmen bestond dit jaar uit 8 vrijwilligsters. Zij waren volgens een rooster iedere woensdagmorgen (behalve tijdens de schoolvakanties) vanaf 8.30 tot 10.45 uur in het zwembad aanwezig. Er waren altijd 4 vrijwilligers aan het werk: 2 in het water en 2 op de kant.

De vrijwilligers helpen indien nodig bij het uit- en aankleden en om in en uit het bad te komen.

De fysiotherapeut bepaalt of iemand in aanmerking komt voor de lessen.

De deelnemers betalen alleen zelf de entree van het zwembad.

Er werd gewerkt met drie groepen:

Groep 1 vrij zwemmen vanaf 8.30 uur.

Groep 2 van 09.15 -09.45 uur onder begeleiding van de fysiotherapeut (7 personen).

Groep 3 van 09.45- 10.15 uur onder begeleiding van de fysiotherapeut (4 personen).

### *Zwemles voor kinderen met een beperking*

De zwemlessen kregen te maken met een onverwachte gebeurtenis: een deel van Aphrodite's Thermen, waar de lessen gegeven worden, brandde af. Dankzij de snelle actie van Nicoline Vink, de zwemlerares, werd in overleg met de ouders de les tijdelijk verplaatst naar Lelystad. Toch was iedereen blij toen de lessen weer in Dronten hervat konden worden. En ook is het fijn om te kunnen melden, dat ondanks de commotie toch afgezwommen kon worden. De twee groepen zijn voortdurend vol en daar zijn we heel blij mee. Nieuwe kinderen hoeven gelukkig maar kort op de wachtlijst te staan, omdat er regelmatig afgezwommen wordt en de kinderen daar voor slagen en dan stoppen.

## Overige activiteiten

-De belastingadviseur van voormalige Ango was ook dit jaar weer bereid om naar Dronten te reizen om belastingpapieren in te vullen voor hen die daar behoefte aan hadden.

-Drie vrijwilligers van Onder Dak hebben de cursus 'Meer Vrijwilligers in Kortere Tijd' gevolgd.

Dit heeft niet echt resultaat gehad.

Gelukkig kregen we toch dit jaar versterking van een aantal nieuwe vrijwilligers, zoals een nieuwe tekeninglezer en een nieuw algemeen bestuurslid.

Op het nippertje van 2018 vonden we zelfs een nieuwe penningmeester, die in 2019 in dienst zal treden (vandaar dat de functie vacant staat in het jaaroverzicht).

-Via het OBD hebben we ons verdiept in tal van onderwerpen. Hiervoor verwijzen wij liever naar het jaarverslag van het OBD.

- In de Week van de Samenwerking is de voorzitter bij flink veel organisaties op bezoek geweest om de banden aan te halen.

-Bij de Beursvloer hebben we een nieuwe locatie kunnen vinden voor onze werkgroepoverleggen in 2019. We gaan vergaderen in het gebouw van de Odd Fellows Aan De Ketting. In 2018 hebben we dit via de Beursvloer 2017 mogen doen in De Meerpaal en daar zijn wij hen zeer dankbaar voor.

## Verslag van de penningmeester

2018 Was voor de stichting en met name voor de penningmeester een bewogen jaar. In juli nam Jaap Lont afscheid als penningmeester en daarom heb ik, Wil van den Dungen, het stokje tijdelijk overgenomen. Het bestuur moest weer druk op zoek naar een nieuwe penningmeester.

Gelukkig hebben we eind 2018 iemand bereid gevonden om het stokje in 2019 over te nemen, dus 2019 heeft weer iemand om de cijfertjes te verwerken en b.v. declaraties van vrijwilligers uit te betalen.

Over het algemeen was het in financieel opzicht een rustig jaar voor Onder Dak. Financieel waren er geen grote problemen (met dank aan de subsidie van de gemeente) en daardoor hebben we weer alles kunnen doen wat belangrijk was. Zo hebben we voor onze grootste afdeling, de scootmobiel- en fietsclub, weer een leuk uitje kunnen realiseren.

De vrijwilligers vonden het wel eens lastig om declaraties in te dienen, maar toch is dat belangrijk: vrijwilligerswerk mag immers geen geld kosten aan de vrijwilliger. Maar de penningmeester kan alleen betalen wat gedeclareerd wordt en dus werd daar met enige regelmaat even aan herinnerd.

Zoals elders in dit jaarverslag al te lezen was, hadden we de financiële meevaller dat onze grootste vergaderingen in De Meerpaal gehouden konden worden. Mede hierdoor hebben we ook dit jaar de vrijwilligers weer een bedankje kunnen geven in de vorm van een etentje. Vrijwilligers zijn kostbaar en daar zijn we dan ook zuinig op. En daar hoort een beloning bij.

Het bestuur kijkt vol vertrouwen uit naar komend jaar. De werkgroepen draaien goed en hopelijk blijven de declaraties met enige regelmaat binnenkomen, zodat er altijd financieel overzicht behouden kan worden.

En hierbij draag ik het stokje over aan mijn opvolger, die zich volgend jaar op deze plek mag laten horen.

Wil van den Dungen, penningmeester a.i. en algemeen bestuurslid

## Jaarrekening 2018 Stichting Onder Dak Dronten

	2018	2017
jaar		
beheers- en bestuurskosten	477	1.063
kosten van de activiteiten	12646	14.461
<b>totale kosten</b>	<b>13123</b>	<b>15.524</b>
subsidie op activiteiten	12.040	11.670
subsidie voor bestuurskosten	400	341
inkomsten bijdragen deelnemers	3320	3.519
inkomsten giften en advertenties	680	1.609
<b>totale inkomsten</b>	<b>16.440</b>	<b>17.139</b>
Inkomsten min kosten (resultaat)	3.317	1.615
<b>het bedrijfsvermogen is het saldo van bezittingen en schulden</b>		
restwaarde computers	199	303
saldo vooruitontv.-vooruitbetaald	-50	-33
saldo bank en kas	13826	10.200
Reservering voor Scootmobieldag met VVN	1000	
<b>vermogen</b>	<b>14976</b>	<b>10.470</b>
<b>specificatie van de beheers- en bestuurskosten:</b>		
kantoorkosten	239	554
algemene kosten	0	51
afschrijvingskosten	104	254
bankkosten	134	107
buitengewone lasten	0	-2
buitengewone baten	0	98
<b>totaal beheers- en bestuurskosten</b>	<b>477</b>	<b>1.063</b>
<b>specificatie van de kosten van de activiteiten:</b>		
Huur opslagruimte	1204	1.186
Kosten vrijwilligers	1121	307
Advertentiekosten activiteiten	442	1.310
Reservering Scootmobieldag met VVN	1000	0
Kosten zwemmen KMH	3830	4.268
Kosten bijscholing	36	0
Kosten teken- en schilderlessen	0	1.845
Kosten BTB	151	684
Kosten AV activiteiten	0	0
Kosten scootmobielclub	1705	1.527
Kosten computerclub	476	0
Kosten scholenproject	209	235
Kosten WWZ	541	582
Kosten voorlichting = incl.(K)	1912	2.319
Kosten WGO-overleg	20	199



<b>totaal kosten v.d. activiteiten</b>	<b>12646</b>	<b>14.461</b>
<b>specificatie bijdragen deelnemers</b>		
Inkomsten zwemmen KMH	2975	2.551
Inkomsten teken- en schilderlessen	0	515
Inkomsten scootmobielclub	255	453
Inkomsten computerclub	90	0
<b>bijdragen deelnemers</b>	<b>3320</b>	<b>3.519</b>
<b>specificatie overige inkomsten</b>		
Inkomsten giften	125	1.200
Inkomsten advertenties	555	409
<b>totaal overige inkomsten</b>	<b>680</b>	<b>1.609</b>
<b>specificatie van kantoorkosten</b>		
Huur postbus	236	224
Internetkosten is in 2017 voor 2 jr betaald		90
Overige algemene kosten bestuur	718	180
<b>totaal kantoorkosten</b>	<b>954</b>	<b>494</b>

## Afkortingenlijst

BTB	Bereikbaarheid, Toegankelijkheid, Bruikbaarheid
B&W	Burgemeester en Wethouders
DB	Dagelijks Bestuur
KMB	Kinderen met een beperking
MFG2	Multifunctioneel Gebouw 2
OB	Overlegorgaan Belangenbehartiging Dronten
OFW	Oost Flevoland Woondiensten
WGO	Werkgroepenoverleg
Wmo	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
WWZ	warmwaterzwemmen